

Comcotec

Innovationen im neuen Gewand – Die SEGO Produktfamilie

Comcotec präsentierte sich auf der diesjährigen IDS in einem neuen, frischen Gewand. Dabei war die Technologieplattform „mySego“ von Comcotec zentraler Bestandteil des ansprechend modern konzipierten Standes. Comcotec stellte der bekannten und erfolgreichen SegoSoft die webbasierte Produktlinie Sego4Star – und neu zur IDS – Sego4Basic zur Seite. Sowohl Sego4Star als auch Sego4Basic basieren auf der Technologieplattform mySego. Steffen Rudat, Vertriebsleiter Comcotec, spricht im Interview mit Stefan Thieme über die digitale Entwicklung in der Praxis und die neuesten Funktionsumfänge von mySego.

Herr Rudat, inwiefern verändern sich die Wünsche und Anforderungen an die Dokumentation von Prozessparametern in Bezug auf die fortschreitende Digitalisierung in der Praxis?

Die Auswirkungen der digitalen Transformation dringen rasant in die Praxen vor, und deutlich zu spüren ist auch eine zunehmende Akzeptanz bei der Digitalisierung in der Zahnarztpraxis. Gestiegen ist gar der ausdrückliche Wunsch um webbasierte Lösungen im Vergleich noch zu vor zwei Jahren. Das Feedback unserer Kunden, Vertriebspartner und Gerätehersteller bestätigte uns erneut darin, im Bereich Hygienesdokumentation einen Schritt voraus zu sein und unseren Kunden beständig Lösungen auf höchstem Niveau zu bieten.

Der neue Auftritt von Comcotec ist frisch und modern. Er suggeriert deutlich den hochprofessionellen Ansatz und setzt dabei die Anwendung webbasierter Produkte in den Vordergrund.

Hauptaugenmerk auf der IDS war die Präsentation der Technologieplattform mySego sowie deren Funktionsumfänge. mySego punktet vor allen Dingen mit einer unerreicht intuitiven Bedienung. Die Usability entspricht dem, was der Anwender schon längst vom Smartphone gewohnt ist: einfache und klare Menüstruktur, große Bedienelemente mit farbiger Unterstützung und vollumfängliche Touchfunktionalität auf allen Systemen. Die Loslösung vom Betriebssystem baut zudem Schranken ab und erlaubt völlig neue und umfangreiche Funktionen und Automatismen bei Aufgaben- und Medizinprodukteverwaltung. mySego wird damit zu einem umfassenden und mächtigen Tool – bleibt dabei aber äußerst übersichtlich.

Die vollautomatische Dokumentation von Aufbereitungsprozessen ist seit Jahrzehnten eine der Kernkompetenzen von Sego. Bis zum heutigen Zeitpunkt ist auch kein Wettbewerber in der Lage, eine ähnlich vollständig automatisierte Dokumentation anzubieten. Inwiefern kann mySego dies auch für weitere sinnvolle Funktionen für sich beanspruchen?

mySego bietet einen vollständigen Überblick über alle Aufbereitungsprozesse, den gesamten Gerätepark der Praxis und verwaltet neben Autoklav & Co. auch alle Dokumente, Routineaufgaben und Termine für z. B. den Arzneimittelkühlschrank oder die Behandlungseinheit. Weiterhin lassen sich individuelle Checklisten für den Freigabeprozess oder allgemeine Aufgaben anlegen und automatisiert dem jeweiligen Anwender zum relevanten Zeitraum zur Erledigung anzeigen. Instrumente und Siebe werden in einer äußerst intuitiven Oberfläche verwaltet und können auf Wunsch über den kompletten Aufbereitungszyklus – von der manuellen Reinigung bis zum Autoklavierprozess – verfolgt werden. Das revisions-sichere Beladungsmanagement basiert ebenfalls auf der Technologie-

plattform mySego und interagiert eng mit dem Aufgaben- und Geräte-management. So lassen sich auch spezielle oder beschränkt aufbereitbare Instrumente und Sets perfekt kontrollieren. Es ist sogar möglich, automatisiert zu zeitnah verfallenden Instrumenten und Sets Warnungen zu definieren. Die Integration in das Patientenverwaltungssystem lässt folgend auch eine gerichtsfeste und patientenbezogene Rückverfolgung zu. Da mySego diese Funktionen webbasiert zur Verfügung stellt, sind sämtliche Verwaltungsaufgaben auch vom Büroarbeitsplatz einzusehen oder zu bearbeiten.



(v.l.n.r.) Stefan Thieme (OEMUS MEDIA AG), Manfred Korn (Geschäftsführer Comcotec Messtechnik GmbH) und Steffen Rudat (Vertriebsleiter Comcotec Messtechnik GmbH).

Im Vorgespräch erwähnten Sie ein Feature namens SegoAgent. Was hat es damit auf sich?

Stellen Sie sich den SegoAgent als eine im Hintergrund agierende Prüfinstanz vor. Der SegoAgent überwacht intelligent im Hintergrund sämtliche Aktivitäten und wird bei erkannten Abweichungen oder offensichtlichen Bedienfehlern aktiv. Er präsentiert folgend dem Benutzer situativ angepasste Dialoge und Warnmeldungen oder leistet Hilfestellung wie z. B. bei der Freigabeentscheidung.

Im Kern werden dadurch vor allen Dingen Fehlbedienungen verhindert. Man könnte also sagen, dass Sego nicht nur dafür Sorge trägt, dass ausnahmslos alle Aufbereitungsprozesse dokumentiert werden. Es werden auch sämtliche daraus resultierenden Dokumente frei von Anwenderfehlern sein. Oder auch: Nichts vergessen, nichts fehlinterpretieren, gerichtsfest verpackt.

Wie positioniert sich Comcotec gegenüber der wachsenden Zahl von Apple-Anwendern?

Ob Windows, macOS, iOS, Android oder Linux – mySego arbeitet webbasiert und plattformübergreifend. Die Nutzung von Tablets bedeutet weiterhin eine Befreiung von fest installierten PC-Systemen. Seien es Platzgründe, persönliche Affinität zu macOS oder der Wunsch nach einer mobilen Lösung – mySego erfüllt alle Anforderungen. Dabei bedient sich mySego der bekannt umfangreichen und zertifizierten Sicherheitstechnologien, die bereits in SegoSoft zur Anwendung kommen.

Comcotec Messtechnik GmbH
www.segosoftware.com