

Conditions générales de vente et de participation aux séminaires/formations en ligne et  
aux événements en présentiel

## 1. Généralités

- Ces CGV s'appliquent à tous les événements organisés par Comcotec Messtechnik GmbH, y compris ceux réalisés par voie de transmission électronique des données.
- Les notifications légales (par ex. inscriptions et annulations) nécessitent la forme écrite ou un moyen de communication équivalent (fax, e-mail) dans la mesure où les présentes CGV ou le droit de résiliation accordé au consommateur dans le cadre de la vente à distance ne prescrivent rien de contraire.
- En s'inscrivant, le participant accepte les conditions générales de vente des formations/événements de Comcotec Messtechnik GmbH.

## 2. Formulaire d'inscription (formation en ligne, formation relative à l'hygiène et formation sur site pour les techniciens)

- L'inscription à la formation se fait en ligne, par écrit sur le formulaire d'inscription pré-imprimé ou sous format libre.
- Les inscriptions sont acceptées dans leur ordre d'arrivée.
- L'inscription à la formation vous engage dès lors qu'elle a été réceptionnée chez Comcotec Messtechnik GmbH. Vous recevrez immédiatement une confirmation d'inscription. Vous recevez avec la confirmation d'inscription un plan d'accès au site de l'événement et d'autres informations destinées aux participants.

## 3. Protection des données

Nous renvoyons à notre politique de protection des données disponible à l'adresse [https://www.segosoft.info/segosoft/c\\_privacy](https://www.segosoft.info/segosoft/c_privacy)

Voici un extrait se rapportant à la déclaration relative à la protection des données pour le formulaire d'inscription (formation en ligne, formation relative à l'hygiène et formation sur site pour les techniciens) :

- Si vous nous transmettez des demandes par l'intermédiaire du formulaire de contact en ligne, les données saisies sur le formulaire de contact y compris les informations de contact que vous y mentionnez seront sauvegardées chez nous dans le but de traiter la demande, de réaliser nos formations et seront conservées en cas de question ultérieure.
- Nous ne transmettons des données personnelles à des tiers que si c'est nécessaire dans le

cadre de la réalisation du contrat. C'est le cas lors de l'élaboration des attestations/certificats de formation par nos instituts/organismes de formation. Le délai de conservation des certificats chez notre sous-traitant est de 10 ans. Nous ne transmettons pas ces données sans votre accord.

- Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact est par conséquent réalisé sur la base de votre accord (art. 6 § 1 a RGPD). Vous pouvez révoquer cet accord à tout moment. Pour ce faire, une notification en format libre par e-mail suffit. La légitimité des processus de traitement des données réalisés avant la révocation reste intacte. En outre, la base du traitement des données est l'art. 6 § 1 b du RGPD qui autorise le traitement des données pour la réalisation d'un contrat ou d'autres mesures pré-contractuelles. La poursuite de la transmission des données n'a pas lieu ou a uniquement lieu si vous avez expressément autorisé cette transmission. Une transmission de vos données à des tiers sans votre accord explicite, par exemple à des fins publicitaires, n'a pas lieu.
- Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact restent chez nous jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression, que vous révoquiez votre accord quant à leur sauvegarde ou lorsque l'objet de la sauvegarde des données disparaît (par ex. lorsque votre demande a été traitée). Les dispositions légales obligatoires, en particulier les délais de conservation, restent inchangées.

#### **4. Prestation de services**

- Les formations ont lieu conformément aux contenus du programme annoncés. Des différences de contenu sont possibles dans la mesure où l'objectif pédagogique n'est pas fondamentalement modifié.
- Il est possible, compte tenu des prescriptions en constante mutation en termes d'hygiène, qu'un changement vers une autre salle de conférence sur un site soit inévitable.

#### **5. Frais**

- Les documents de formation (numérique et/ou papier), les certificats/attestation de participation et les boissons sont compris dans les frais de participations dans la mesure où rien de contraire n'est mentionné dans l'annonce de l'événement.
- Ne sont PAS compris : Transport, hébergement et alimentation
- Les frais de participation indiqués de chaque formation/événements s'entendent majorés de la TVA actuellement en vigueur.
- Vous recevez votre facture par e-mail ou par courrier. Le règlement de la totalité de la facture est dû au plus tard 2 semaines après émission de la facture.

#### **6. Délai d'annulation**

- Le client a le droit d'annuler gratuitement son inscription jusqu'à 30 jours avant le début de l'événement. 50 % des frais d'inscription seront facturés pour une annulation jusqu'à 14 jours avant le début de l'événement. La totalité des frais d'inscription est due en cas d'annulation dans un délai inférieur. L'annulation doit être transmise dans les délais, par écrit et par e-mail ou par courrier.
- Si le/la participant/e inscrit/e ne peut pas participer à la formation en dernière minute, il est possible qu'il/qu'elle transfère les frais engagés pour la date réservée à un/e autre collègue. Dans ce cas, des frais de dossier forfaitaires de 40,00 € seront facturés en sus.

## **7. Modifications dans l'organisation et responsabilité**

- Vous serez averti dans les meilleurs délais en cas de sous ou sureffectif lors de la formation/de l'événement ou en cas d'annulation de dernière minute de la formation/de l'événement par l'orateur ou de la modification du site de l'événement. Comcotec Messtechnik GmbH décline toute responsabilité en cas de cours manqués pour cause de force majeure ou d'éventuels dommages. Si aucune date de remplacement n'est possible, les frais vous seront remboursés.  
COMCOTEC Messtechnik GmbH décline toute responsabilité pour les frais générés par l'annulation d'une formation/d'un événement. Veuillez en tenir compte lors d'éventuelles réservations d'hôtels liées à la participation à la manifestation.
- Les organisateurs se réservent expressément le droit de modifier le déroulement du programme. Comcotec Messtechnik GmbH décline également toute responsabilité relative au contenu, à la réalisation et aux diverses conditions d'une formation/d'un événement.
- Il est possible que des vidéos et des photos soient réalisées par l'organisateur pendant la formation. Elles sont utilisées dans le cadre de la rédaction de rapport et de l'annonce et la commercialisation d'événements futurs. Si vous vous y opposez, veuillez nous le signaler avant le début de l'événement.

## **8. Droits d'auteur**

- Les documents de formation/contenus pédagogiques sont protégés par les droits d'auteur. Leur diffusion (copie ou diffusion à un tiers) n'est autorisée qu'avec l'accord préalable du détenteur des droits d'auteur.

## **9. Règlement intérieur & concept d'hygiène**

- Le règlement intérieur et le concept d'hygiène de l'établissement dans lequel est organisé l'événement sont obligatoires. Il est demandé de laisser les salles propres et rangées. Il est fondamentalement interdit de fumer dans les bâtiments hébergeant les formations.

**10. Le tribunal compétent est celui de Munich**